



## Пам'ятка для клієнта Комплексу «ПЛЯЖ»

**Шановний відвідувачу, вітаємо Вас у Комплексі «ПЛЯЖ»!**

**Просимо ознайомитись із даною інформацією, для того, щоб Ви могли максимально комфортно та вигідно користуватися нашими послугами.**

### **1. Програма лояльності до клієнтів Комплексу «ПЛЯЖ»**

Власник будь-якого абонементу має можливість **перенести строк дії абонементу** у наступних випадках:

- скористатись послугою «**Замороження**» терміну дії – призупинення дії абонементу на місяць із поверненням невикористаних занять (термін дії абонементу ще не завершився). **Вартість послуги – 100 грн;**
- якщо абонементом жодного разу не скористалися (не було жодного відвідування) і термін дії абонементу скінчився (**Дана програма діє одночасно для усіх учасників абонементів VIP«Сімейний-3» і VIP«Сімейний-4».** **Вартість послуги становить – 50% від вартості абонементу;**
- зміна власника абонементу (коли абонемент переоформлюється на іншу особу) можлива лише в період дії абонементу. **Вартість послуги – 100 грн.**

**2. Власник будь якого абонементу може скористатися послугою АВАНСОВОГО платежу** - внесення коштів на картку абонементу для розрахунку на касі за додаткові послуги (джакузі, сауни, бар Тропік, Фітнес бар, бар зони «Релакс», оренда рушника, додатковий час, поповнення абонементу, заморозки) за відсутності готівки. Кошти, внесені на картку абонементу, назад **не знімаються!**

**3. Кожен відвідувач Комплексу «ПЛЯЖ» має можливість скористатися послугою **персонального тренування**:** про час проведення індивідуального заняття потрібно попередньо домовитись із тренером, у якого відвідувач бажає займатися.

**4. Кожен відвідувач фітнес-центру «ПЛЯЖ» має можливість відвідувати **будь-яке групове заняття (в т.ч. аква-аеробіку) без додаткової оплати.****

**5. Кожен відвідувач Аквапарку «ПЛЯЖ» має можливість відвідувати секцію з **аква-аеробіки без додаткової оплати.****

**6. Окрім широкої сітки абонементів у клієнтів комплексу «ПЛЯЖ» є можливість придбати Дисконтні картки (див. *Таблиця 1*).**

**7. Усі власники абонементів Комплексу «ПЛЯЖ» мають можливість отримати додаткову знижку на аналіз води в хім.лабораторії «АКВАлаб» (www.aqualab.com.ua)**



8. Для зручності відвідувачів комплексу «ПЛЯЖ» на II поверсі працює **Дитяча кімната**, де Ви можете залишити Вашу дитину під наглядом професійного дитячого адміністратора.

Таблиця 1

### Дисконтні картки Комплексу «ПЛЯЖ»

Номінал	Тип знижки	Послуги
500 грн	5%	Дана картка не має терміну дії. Вона діє до тих пір, поки на ній є кошти.
1000 грн	7%	Карткою можна розраховуватися за будь-яку послугу комплексу, а саме:
3000 грн	11%	- Фітнес-центр; - Аквапарк; - Зона «Релакс»;
5000 грн	15%	- Дана картка не є іменною, тобто її можна передавати рідним та знайомим. Також це чудова можливість придбати абонемент та отримати ще більшу знижку.

Шановні власники абонементів комплексу «ПЛЯЖ» відтепер **поповнюйте Ваші абонементи швидко та зручно через картку ПРИВАТБАНКУ!**  
Оплату здійснюйте на картку ПриватБанку № **5523 2458 0034 3889**  
**Протягом 10хв після оплати відправте sms-повідомлення на номер 067 679 24 61, де потрібно вказати:**

- прізвище, ім'я, по-батькові власника абонементу;
- призначення платежу (наприклад: *поповнення аб-та, «замороження»*);
- назву абонементу (наприклад: *Аквапарк, Все в одному, Пляж Денний, Пляж Преміум...* );
- дату активації абонементу (якщо це поповнення).

**Послуга вступає в дію не швидше, ніж через 1 год після оплати.**

**Також доступна оплата послуг «Замороження»**

«Замороження» – призупинення терміну дії абонементу на 1 місяць із поверненням невикористаних занять (термін дії абонементу ще не завершився). «Заморожуються» лише ті дні та заняття, які на момент оплати послуги залишились по абонементу. **Обов'язково при оплаті цієї послуги потрібно відправити sms-повідомлення .**

**Послуга доступна з 09:00 до 20:00 год**



## **1. Загальні правила користування послугами аквапарку «ПЛЯЖ»**

1.1. Право на відвідування аквапарку «ПЛЯЖ» надається після отримання на касі електронного браслету. Даний електронний браслет є вхідним квитком на територію аквапарку, ключем від персональної шафки, а також засобом платежу за послуги джакузі, зони “RELAX” та закладів громадського харчування на території мокрої зони аквапарку. Вартість послуг вказана у прейскуранті. При виході з аквапарку відвідувач зобов'язаний оплатити послуги, надані йому на території мокрої зони аквапарку та додатковий час перебування. Інформація про дані послуги міститься на електронному браслеті.

1.2. Відвідувач несе відповідальність за цілісність виданого електронного браслету. Він повинен носити його на зап'ясті руки та пред'являти за вимогою персоналу аквапарку. У випадку втрати електронного браслету, його власник повинен відшкодувати вартість браслету у розмірі 500 грн., у разі пошкодження браслету – 50 грн. Забороняється виносити електронний браслет за межі аквапарку «ПЛЯЖ».

УВАГА! Зауваження відвідувачів щодо справності та цілісності браслета приймаються лише у момент видачі його на касах аквапарку. Якщо відвідувач перетнув за допомогою браслета турнікет – це означає, що він отримав у касира справний та неушкоджений браслет.

1.3. Після отримання електронного браслету, кожен відвідувач зобов'язується дотримуватись Правил відвідування аквапарку «ПЛЯЖ», а також підтримувати чистоту і порядок на території аквапарку. При порушенні Правил відвідування аквапарку «ПЛЯЖ» відвідувач несе повну відповідальність згідно з даними Правилами і чинним законодавством України.

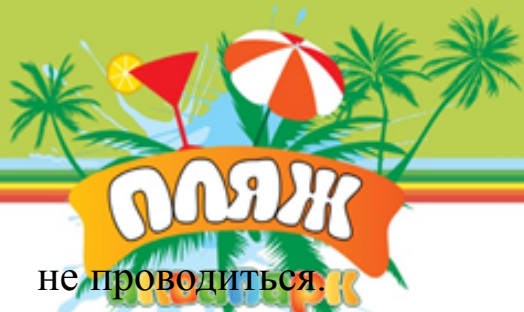
1.4. При відвідуванні аквапарку «ПЛЯЖ» організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання Правил відвідування аквапарку «ПЛЯЖ» несе керівник групи. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання Правил відвідування аквапарку «ПЛЯЖ» несе кожен учасник групи особисто.

## **2. Порядок та умови перебування на території аквапарку «ПЛЯЖ»**

2.1. Рішення про тривалість перебування на території аквапарку кожен відвідувач приймає самостійно. Оплата наданих послуг здійснюється на касах аквапарку «ПЛЯЖ».

2.2. Час перебування в аквапарку нараховується від моменту придбання вхідного квитка (електронного браслету) до моменту його здачі на касі.

2.3. При неповному використанні оплаченого часу грошове відшкодування



не проводиться.

2.4. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей атракціонів та неможливості їх використання, зниження цін на перебування в аквапарку і/або грошове відшкодування не здійснюється.

2.5. При перевищенні ліміту оплаченого часу відвідувач зобов'язаний додатково оплатити використаний час згідно із діючими тарифами ТОВ «Комплекс водних видів спорту» на даний момент.

2.6. Відвідувачі мають право перебувати на території аквапарку тільки у встановлені години роботи аквапарку «ПЛЯЖ».

Години роботи аквапарку – 07.00-22.00 (пн.-сб.); 08.00–21.00 (нд.)

2.7. Закінченням відвідування аквапарку вважається перетин користувачем турнікета в напрямку до виходу з обов'язковою здачею браслета.

2.8. Придбавши квиток на цілий день відвідувач має право одного входу та одного виходу через касу.

### **3. Правила перебування у Розважальній зоні аквапарку «ПЛЯЖ»**

3.1. Відвідувачі зобов'язані залишати верхній одяг у гардеробі.

3.2. Забороняється заходити на територію Розважальної зони аквапарку «ПЛЯЖ» у вуличному взутті.

3.3. Отримавши електронний браслет, відвідувач повинен пройти у роздягальню, переодягнутись, скласти речі у шафку, номер якої відповідає номеру браслету, і закрити її.

3.4. Використання інших засобів для зачинення шафок, окрім передбачених, не допускається. Адміністрація аквапарку «ПЛЯЖ» залишає за собою право демонтувати непередбачені замикаючі пристрої без відома відвідувача.

3.5. Перед входом до Розважальної зони аквапарку «ПЛЯЖ», відвідувач повинен прийняти душ. Забороняється втирати у шкіру різноманітні креми і мазі, а також використовувати в душових кабінках скляну тару. Вхід у мокру зону аквапарку з макіяжем заборонено.

3.6. **Забороняється приносити в Розважальну зону аквапарку будь-які вироби зі скла, в тому числі посуд, а також мило, шампуні, лосьйони, інші косметичні засоби та хімічні речовини.**

3.7. Форма одягу для жінок у Розважальній зоні аквапарку «ПЛЯЖ» - купальний костюм, для чоловіків – плавки (заборонено одягати шорти нижче коліна, не призначені для купання).

3.8. Забороняється плавати у спортивному 50-ти м басейні без шапочки для плавання





- 3.9. Адміністрація аквапарку не несе відповідальності за збереження речей (рушників, гумових тапок, тощо), залишених на території аквапарку без нагляду.
- 3.10. Відвідувачам атракціонів і басейнів не рекомендовано носити купальні костюми з поясами, заклепками, пряжками, металевими прикрасами, задля безпеки.
- 3.11. Відвідувачам атракціонів і басейнів не рекомендується носити окуляри, ювелірні вироби і декоративні прикраси, задля безпеки.
- 3.12. Забороняється вживання їжі та напоїв в непередбачених для цього місцях, зокрема у басейнах аквапарку, в саунах та ін.
- 3.13. Забороняється приносити в аквапарк продукти харчування та алкогольні напої.
- 3.14. Забороняється приносити на територію аквапарку вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючі і ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті речовини.
- 3.15. Забороняється заходити на територію аквапарку з тваринами: собаками, котами, птахами, рептиліями, гризунами та ін.
- 3.16. Паління заборонено на всій території аквапарку «ПЛЯЖ». За паління на території аквапарку «ПЛЯЖ» відвідувач буде зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 500 гривень.
- 3.17. На території аквапарку «ПЛЯЖ» забороняється проводити торгіву, рекламну, комерційну діяльність, а також фото- та відеозйомку без відповідного дозволу адміністрації.
- 3.18. Особам, поведінка яких може заважати відпочинку інших відвідувачів аквапарку «ПЛЯЖ», або особам, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, може бути відмовлено у праві на відвідування аквапарку.
- 3.19. Персонал аквапарку «ПЛЯЖ» залишає за собою право вживати відповідні заходи щодо відвідувачів, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо відвідувачів, які не реагують на зауваження персоналу аквапарку «ПЛЯЖ» і не дотримуються Правил відвідування аквапарку «ПЛЯЖ».
- 3.20. Якщо відвідувач порушує Правила відвідування аквапарку «ПЛЯЖ», він позбавляється права користування послугами аквапарку без грошового відшкодування за невикористаний час.
- 3.21. Відвідувачам аквапарку «ПЛЯЖ» забороняється заходити в технічні та службові приміщення на території аквапарку. Відвідувачі, які зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії,



що трапились у цій зоні.

3.22. Відвідувачам забороняється турбувати працівників аквапарку «ПЛЯЖ», а також інших відвідувачів, грою на музичних інструментах, використанням аудіо- і відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумом, свистом, співом, або іншими способами. Адміністрація аквапарку «ПЛЯЖ» не несе відповідальності за пошкоджені на території комплексу електронні прилади.

3.23. Забороняється використовувати зону «RELAX» та душові у цілях особистої гігієни (гоління, прання особистих речей).

3.24. Спільне перебування чоловіків і жінок у лазнях дозволено лише у купальних костюмах.

3.25. Після перебування у лазнях та саунах, перед тим, як зайти у басейн, необхідно прийняти душ.

#### **4. Правила безпеки у Розважальній зоні аквапарку «ПЛЯЖ»**

4.1. Усі відвідувачі зобов'язуються дотримуватись техніки безпеки при пересуванні сходовими маршами та при перебуванні на стартових площадках атракціонів.

4.2. Забороняється залишати дітей віком до 12 років без нагляду на всій території аквапарку «ПЛЯЖ».

4.3. Забороняється стрибати і пірнати у воду з бортиків джакузі і басейнів.

4.4. Забороняється бігати та штовхати інших відвідувачів в зоні басейнів.

4.5. Забороняється спускатися з гірок у наступних положеннях: стоячи на ногах, лежачи на животі або головою вперед. Відвідувач зобов'язаний починати спуск з гірок у положенні сидючи ногами вперед або лежачи на спині згідно з «Правилами користування атракціонами аквапарку «ПЛЯЖ»

4.6. Перед спуском з гірки детально ознайомтесь з правилами користування даною гіркою.

4.7. Користування атракціонами аквапарку «ПЛЯЖ» відбувається згідно з інструкціями. Спуск з гірки можна починати тільки після стартового сигналу і тільки після того, як гірка звільниться від людей, а попередній відвідувач завершить свій спуск.

4.8. Забороняється спускатися з гірок в усіх випадках відключення автоматичної подачі води на гірки.

4.9. Особи, довжина волосся яких становить більше 30 см, повинні підбирати волосся з метою безпеки та гігієни.

4.10. З метою запобігання можливим травмам, після спуску з гірок у басейн відвідувач повинен негайно покинути відповідну зону приймального басейну.



4.11. На території Аквапарку «ПЛЯЖ» працюють матроси-рятувальники, в обов'язки яких входить рятування відвідувачів у воді. Матроси-рятувальники не виконують інших функцій задля максимальної їх зосередженості. Однак, відвідувачі повинні виконувати усі вказівки і прохання, які стосуються поведінки та дотримання даних правил від матросів-рятувальників та інших працівників аквапарку «ПЛЯЖ».

4.12. Допуск дітей на водні атракціони відбувається згідно з правилами експлуатації водних атракціонів.

4.13. Особи віком до 12 років мають право відвідувати аквапарк «ПЛЯЖ» тільки у супроводі дорослих.

4.14. Особи до 16 років повинні знаходитись у Зоні «RELAX» тільки у супроводі дорослих.

4.15. Дорослі відвідувачі, вага яких перевищує 130 кг, не допускаються до користування водними гірками.

4.16. Вагітним жінкам забороняється спускатися з водних гірок та за власною відповідальністю відвідувати Зону «Relax».

4.17. Відвідувачам з серцево-судинними захворюваннями, нервовими розладами, а також астмою, епілепсією та хворобами хребта забороняється користуватись атракціонами Розважальної зони аквапарку «ПЛЯЖ».

4.18. Особам, які мають ознаки інфекційних хвороб шкіри, відкриті рани, ознаки інших видів захворювань, а також ознаки недостатньої особистої гігієни, забороняється відвідувати аквапарк «ПЛЯЖ». Відвідувачі, що порушили дане правило і завдали шкоди здоров'ю інших відвідувачів аквапарку, несуть адміністративну відповідальність.

4.19. При найменших ознаках нездужання або травмах відвідувач повинен звернутися в Пункт домедичної допомоги аквапарку «ПЛЯЖ».

**Адміністрація аквапарку «ПЛЯЖ» не несе відповідальності за травми і пошкодження, що сталися внаслідок недотримання і порушення Правил відвідування аквапарку «ПЛЯЖ».**

### **Обов'язки і відповідальність відвідувачів аквапарку «ПЛЯЖ»**

5.1. У випадку завдання матеріальних збитків аквапарку «ПЛЯЖ», відвідувач зобов'язаний відшкодувати дані збитки у повному обсязі.

5.2. Дорогоцінні речі, ювелірні прикраси, документи тощо залишайте у сейфах на рецепції. Адміністрація не несе відповідальності за вище перелічені речі, якщо вони залишені відвідувачами у гардеробі, індивідуальних шафках або в іншому непередбаченому місці.

5.3. Отримавши електронний браслет, відвідувач погоджується з Правилами відвідування аквапарку «ПЛЯЖ» і зобов'язується їх виконувати



## Загальні правила відвідування ФЦ «ПЛЯЖ»

### **Відвідувач зобов'язаний:**

- Мати охайний зовнішній вигляд без запахів тютюну, алкоголю, поту, та різких парфумів, які можуть викликати неприємні відчуття та алергію в інших відвідувачів Фітнес-центру;
- Відвідувати тренувальні зали тільки у чистому змінному спортивному взутті та мати при собі рушничок;
- В зоні басейнів знаходитися лише у купальному костюмі (для чоловіків – плавки, для жінок – купальник) та шльопанцях для мокрої зони;
- Плавати у 50-ти м спортивному басейні у спеціальній шапочці для плавання;
- Не залишати без нагляду особисті речі, оскільки за зникнення залишених без нагляду особистих речей адміністрація Фітнес-центру відповідальності не несе;
- Дотримуватись рекомендацій тренера по використанню тренажерного обладнання;
- Використовувати спортивне обладнання тільки за призначенням;
- Дотримуватись чистоти та порядку в тренувальних залах;
- Поважати права інших відвідувачів Фітнес-центру;
- Дотримуватись порядку та регламенту роботи, встановленого в Фітнес-центрі;
- Повідомити тренеру або адміністратору Фітнес-центру про всі неординарні випадки.

Години роботи Фітнес-центру – 07.00-22.00 (пн.-сб.); 08.00–18.00 (нд.).

### **Отримавши електронний браслет, кожен відвідувач зобов'язується дотримуватись Правил відвідування Фітнес-Центру.**

Адміністрація Фітнес-Центру не несе відповідальності за травми та ушкодження, що виникли внаслідок порушення та недотримання Правил відвідування Фітнес-Центру.

*Дякуємо, що стали клієнтом Комплексу «ПЛЯЖ»!*

[www.aqualviv.com.ua](http://www.aqualviv.com.ua)

*Фітнес-центр «ПЛЯЖ» - гармонійний розвиток вашого тіла та емоційного стану!*