

ПРАВИЛА ФЦ ПЛЯЖ

Метою даних правил є створення безпечних, ефективних і комфортних умов для занять в ТОВ «Комплекс водних видів спорту», на далі «Клуб». Дані правила обов'язкові для всіх відвідувачів клубу, і порушення цих правил дає право адміністрації клубу вимагати утриматися від порушень або залишити приміщення. **При порушенні правил клубу адміністрація залишає за собою право відмовити в доступі в клуб. В цьому випадку повертається вартість абонементу пропорційно часу, що залишився до закінчення терміну його дії, за вирахуванням наявної заборгованості з оплати додаткових послуг, штрафу за втрату (псування) майна клубу та відшкодування заподіяної майну клубу шкоди. Розрахунок проводиться виходячи з вартості абонементу, що діяла на момент його придбання.**

1. Перебування в клубі:

1.1. При відвідуванні клубу клієнти зобов'язані зареєструватися на рецепції клубу, здати в гардероб верхній одяг, а також здати, якщо необхідно, цінні речі в сейф. Для зберігання особистих речей необхідно використовувати спеціально обладнані шафи в роздягальнях, а для зберігання цінних речей - спеціально обладнаний сейф, розташований в зоні рецепції. Всім відвідувачам рекомендується уважно ставитися до особистих речей, не залишати їх без нагляду, не довіряти їх іншим особам. За залишені без нагляду речі клуб відповідальності не несе.

1.2. Відвідувач проходить процедуру реєстрації на рецепції клубу і для цього, заповнює Анкету гостя, фотографується та надає контактні дані. При відсутності зазначених документів відвідувач в клуб не допускається.

2. Правила дії абонементу:

2.1. Члени клубу зобов'язані пройти відповідну процедуру реєстрації в клубі: оформлення пластикового абонементу, фотографування.

2.2. Рекомендуємо вам пройти медичне обстеження до початку відвідувань клубу, так як клуб не є медичним закладом. Ви несете персональну відповідальність за своє здоров'я.

2.3. Абонемент є персональним і дає право користуватися ним тільки людині, на ім'я і прізвище якого він виписаний.

2.4. Абонемент дійсний протягом терміну, що відповідає купленому абонементу; активація абонементу настає у вказаний відвідувачем день, однак

не пізніше 31.12 поточного року після оплати за абонемент. Після закінчення терміну дії абонементу обов'язки клубу в частині надання комплексу фізкультурно-оздоровчих послуг вважаються виконаними, послуги вважаються наданими.

2.5. Абонемент, придбаний в клубі, є підставою для відвідування саме того виду занять та користуватися тими послугами, за які здійснена оплата.

2.6. Діти до 14 років повинні перебувати та займатися під наглядом відповідального дорослого (батьки, опікуни або тренер).

2.7. Правила призупинення роботи абонементу (заморозка):

- максимальний разовий термін заморозки – календарний місяць. Кількість заморожок абонементу не повинна перевищувати 365 днів;

- заморозка заднім числом не оформляється;

- вартість заморозки визначається тарифами, які вказані на офіційному сайті комплексу www.aqualviv.com.ua та на Інформаційній дошці на рецепції при вході.

2.8. За придбаний абонемент, гроші поверненню не підлягають, крім випадків, що сталися з вини клубу.

2.9. Можливе переоформлення абонементу на іншу особу.

- вартість переоформлення визначається тарифами, які вказані на офіційному сайті комплексу www.aqualviv.com.ua та на Інформаційній дошці на рецепції при вході.

3.У клубі забороняється:

3.1. Голосно та агресивно розмовляти, використовувати ненормативну лексику і робити все, що може негативно позначитися на комфортному перебуванні в клубі його членів і персоналу.

3.2. Відвідувати клуб в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, а також приносити з собою алкогольні або слабоалкогольні напої, вживати їх, курити в приміщеннях клубу.

3.3. Використання парфумів, які видають сильний (різкий) запах.

3.4. Приводити з собою тварин.

3.5. Приносити з собою засоби пересування (велосипеди, коляски, мопеди і т.д.), а також великогабаритні речі.

3.6. Займатися будь-якими видами комерційної діяльності, включаючи рекламні акції, розповсюдження товарів, відео- та фотозйомки без узгодження з адміністрацією клубу.

3.7. Самостійно користуватися музичною та іншою апаратурою клубу.

3.8. Самостійно вмикати та вимикати кондиціонери та вентилятори.

3.9. Приносити і / або зберігати будь-які види зброї, легкозаймисті, отруйні та вибухові речовини.

3.10. Щоб уникнути заподіяння незручностей членам клубу, які відвідують душові, а також попередження засмічень каналізаційних мереж голитися та використовувати скраби на основі кави в душових кабінах **заборонено**.

3.11. Використовувати рушники клубу не за призначенням (витирати взуття, зняття макіяжу, класти рушник на підлогу та ін.)

3.12. Використовувати фени клубу не за призначенням. Функція фену – сушіння волосся на голові.

4. Інші положення клубу:

4.1. Прийом їжі на території Клубу здійснюється в спеціально призначених для цього місцях (фітнес-бар, кафе та бари на території).

4.2. Для тренувань в клубі необхідно використовувати призначені для цього спортивний одяг та взуття, які повинні бути чистими і охайними. На тренуваннях необхідна наявність рушника.

4.3. Верхній одяг здається в гардероб.

4.4. При виході з клубу, відвідувач повинен здавати рушник, браслет від шафи в роздягальні, а також будь-які інші предмети, орендовані ним на час даного відвідування клубу. У разі втрати і / або пошкодження абонементу, браслету від шафи, номерка від гардероба, рушників, орендованого обладнання член клубу зобов'язаний відшкодувати вартість втраченого і/або пошкодженого майна відповідно до діючих тарифів ТОВ «Комплекс водних видів спорту».

Якщо клієнт при отриманні майна клубу, що надається (браслет, рушник, номерок від гардероба, ключа від індивідуальної камери схову та ін.) не мав претензій, дане майно вважається йому виданими в справному стані.

4.5. Адміністрація клубу не несе відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну відвідувача клубу, якщо юридичний факт наявності вини адміністрації клубу, що призвела до заподіяння шкоди не буде визначено в судовому порядку.

4.6. Відвідувачі клубу зобов'язані виконувати правила перебування в тренажерному залі, залі групових занять, Зоні Релакс, Аквапарку.

4.7. Відвідувачі клубу можуть тренуватися самостійно або користуватися послугами персональних тренерів клубу. Відвідувачі клубу не мають права проводити персональні тренування для інших відвідувачів клубу. Запис на персональне тренування проводиться заздалегідь, за погодженням з персональним тренером.

4.8. Тривалість персонального тренування 60 хвилин.

4.9. Для власників абонементів, разових відвідувачів та гостей надається парковка згідно діючих тарифів, вказаних на офіційному сайті ТОВ «Комплекс водних видів спорту» та на в'їзді на парковку. Адміністрація клубу не несе відповідальності за порушення правил парковки та дорожнього руху клієнтами клубу, разовими відвідувачами та гостями Комплексу.

4.11. Адміністрація клубу не несе відповідальності за будь-які технічні незручності, пов'язані з проведенням міськими комунальними службами сезонних, профілактичних, ремонтно-будівельних робіт та форс-мажорних обставин, що не залежить від адміністрації клубу.

5. Години роботи ТОВ «Комплекс водних видів спорту».

5.1. Години роботи клубу вказані на офіційному сайті www.aqualviv.com.ua та на вхідних дверях.

5.2. Заняття необхідно завершити за 15 хвилин до закінчення роботи клубу та вийти із приміщення не пізніше встановленого часу закінчення роботи закладу.

5.3. Власники абонементу «ПЛЯЖ ДЕННИЙ» повинні залишити приміщення клубу до 17:00. Час, проведений в клубі, після 17.00. буде

тарифікуватися як кожна понадлімітна хвилина, згідно діючих тарифів на цей момент.

5.4. Власники абонементів в яких зазначений час перебування (1,5 год чи 2 год) повинні виходити за межі турнікетів згідно правил даного виду абонементу, інакше кожна понадлімітна хвилина тарифікується згідно діючих тарифів на цей момент.

5.5. Клуб може змінити години роботи протягом сезону і в разі технічної чи іншої необхідності, а також від обставин, що не залежать від адміністрації клубу.

5.6. Тимчасове обмеження роботи клубу через ремонт або технічного обслуговування приміщень / обладнання не може бути підставою для вимоги виплати адміністрацією клубу будь-якого виду компенсацій.

5.7. Клуб має право в односторонньому порядку змінювати і доповнювати Клубні правила з обов'язковим інформуванням членів клубу шляхом розміщення інформації на рецепції та на сайті www.aqualviv.com.ua.

5.8. Для безпеки перебування в клубі ведеться відеоспостереження.

Ми працюємо для вас, нам необхідно знати ваші побажання, пропозиції. Зауваження, побажання та пропозиції просимо викладати в спеціальній формі на рецепції клубу або надсилати електронною поштою aquapark.lviv22@gmail.com

**Бажаємо вам здоров'я, краси та приємного відпочинку в ТОВ
«Комплекс водних видів спорту»!**

Правила поведінки в тренажерному залі

Метою даних правил є створення безпечних, ефективних та комфортних умов для занять у тренажерному залі.

1. Для тренувань у тренажерному залі необхідно використовувати призначений для цього спортивний одяг та взуття, які повинні бути чистими та охайними.
2. Забороняється займатися босоніж (окрім занять з йоги) і (або) з неприкритим торсом.
3. Перед початком занять на тренажерах просимо вас пройти вступний інструктаж щодо їх використання та техніки безпеки у інструктора тренажерного залу.

4. Забороняється використовувати штанги з дисками без фіксуєчих замків, а також виконувати вправи з великими вагами без допомоги інструктора.
5. З метою вашої особистої гігієни обов'язково використовуйте рушник при заняттях на всіх тренажерах.
6. Перед початком занять утримуйтеся від використання парфумерних засобів.
7. Дотримуйтеся, будь ласка, наступних правил етикету:

7.1 Якщо ви використовуєте тренажер більше одного підходу, будьте уважні до тих людей, які хотіли б скористатися тим же обладнанням - запропонуйте робити підходи по черзі.

7.2 Після роботи у зоні вільних ваг прибирайте диски зі штанг, гантелі ставте на гантельну стійку.

7.3 Під час занять намагайтеся без необхідності голосно не кричати і не порушувати робочої атмосфери.

7.4 Дотримуйтеся чистоти і порядку.

8. Адміністрація залишає за собою право вносити зміни у розклад групових занять, проводити заміни інструкторів.

9. У Фітнес Центрі ПЛЯЖ діє система персональних тренувань: виходячи з поставлених завдань та ваших індивідуальних даних, інструктор складе програму тренувань, пояснить техніку правильного виконання вправ, їх послідовність, дасть корисні рекомендації по заняттях і правильному харчуванню.

У разі виникнення проблем зі здоров'ям негайно зверніться до інструктора.

10. Усі відвідувачі Зони «Релакс» зобов'язані дотримуватися тиші. Забороняється гучно розмовляти, розпивати алкогольні напої та приносити власну їжу.

11. У разі недотримання цих правил, адміністрація ТОВ «Комплекс водних видів спорту» має право відмовити відвідувачу у подальших відвідуваннях комплексу.

