

Публічний договір (договір публічної оферти) про організацію надання спортивно-оздоровчих послуг

ТОВ «Комплекс водних видів спорту» (м. Львів, 79060, вул. Кн. Ольги, 114, ЄДРПОУ 03564269) в особі Директора Дігтяря Сергія Олександровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, надалі іменованій як «Виконавець», і будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію надалі поіменована як Замовник, з іншого боку, далі разом – Сторони, а кожний окремо – Сторона, керуючись ст. 633, 634, 641, 642, 644 Цивільного кодексу України, уклали цей Договір (далі – Договір), який є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з будь-яким Замовником Договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. Згідно з даним Договором, Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання здійснювати організацію надання спортивно-оздоровчих послуг (далі по тексту – Послуг) Замовнику, а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцю надані Послуги на умовах, передбачених цим Договором.

1.2. Виконавець надає послуги (послугу), які (яку) Замовник вільно обирає із переліку послуг, тарифних планів, абонементів, який (які) містяться на веб-сайті Виконавця <http://aqualviv.com.ua> (надалі – веб-сайт Виконавця) та дошці оголошень у приміщенні, де здійснюється надання послуг.

1.3. Послуги надаються Виконавцем у приміщеннях Аквапарку «Пляж», які знаходяться за адресою: м. Львів, вул. Кн. Ольги, 114, та надалі іменуються «Комплекс».

1.4. У випадку необхідності, з метою найбільш раціонального та ефективного розподілу часу для надання Послуг, вказаних в п. 1.1. даного Договору, Виконавцем може бути введений попередній запис для користування окремими видами Послуг або запроваджений розклад (графік) надання окремих видів Послуг, який доводиться до відома Замовника шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Виконавця та (або) на та дошці оголошень у приміщенні, де здійснюється надання послуг.

1.5. Цей публічний договір є укладеним із будь-яким конкретним Замовником з моменту повного та безумовного прийняття (акцептування) Замовником цієї публічної оферти шляхом здійснення хоча б однієї з наступних дій:

- проведення оплати (в т.ч. - часткової) чи передоплати за послуги Виконавця чи абонементи;
- отримання браслету чи персональної картки абонементу чи (та) члена Фітнес-клубу;
- фактичного отримання послуг (користування послугами) Виконавця.

1.6. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.

2. Вартість Договору та порядок розрахунків

2.1. Ціна кожної окремої Послуги чи абонементу визначається Виконавцем та зазначається на відповідній сторінці веб-сайту Виконавця та дошці оголошень у приміщенні, де здійснюється надання послуг. Ціна Договору (вартість замовлення) визначається шляхом додавання цін всіх обраних Замовником абонементів та/або послуг.

2.2. Замовник оплачує послуги Виконавця на підставі цього Договору у Національній валюті України – гривні.

2.3. Оплата Послуг здійснюється шляхом:

2.3.1. перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця (якщо Замовником є фізична або юридична особа), або

2.3.2. за допомогою інших платіжних засобів, які вказані на веб-сайті Виконавця (якщо Замовником є фізична особа), або

2.3.3. сплати коштів Замовником через касу Виконавця безпосередньо в приміщенні, де здійснюється надання послуг.

2.4. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, або час безпосереднього отримання готівки касиром у касі Виконавця.

3. Права і обов'язки Замовника

3.1. Замовник має право:

3.1.1. У повному обсязі користуватися послугами, що надаються Виконавцем відповідно до даного Договору та Правил Аквапарку Пляж;

3.1.2. Отримувати консультації та звертатись за кваліфікованою допомогою до відповідних інструкторів Виконавця з метою забезпечення найбільш ефективного та безпечного користування наданими Послугами;

3.1.3. Подавати Виконавцю пропозицію щодо вдосконалення якості та ефективності надання Послуг;

3.1.4. Одержати від Виконавця Персональну картку члена Фітнес–Центру або Аквапарку.

3.1.5. Перейти з одного виду Послуг на інший. У разі переходу в сторону Послуг вищого класу (більшої вартості), Замовник доплачує різницю вартості Послуг. При переході Замовника на Послугу меншої вартості різниця коштів не компенсується (не повертається) Замовнику Виконавцем. У разі надання Замовнику пластикової картки, при переході з одного виду Послуг на інший Замовник оплачує затрати на виготовлення пластикової картки в сумі 30 (тридцять) грн. 00 коп.

3.2. Замовник зобов'язаний:

3.2.1. Оплатити вартість абонементів та (або) послуг у відповідності до розділу 2 цього Договору.

3.2.2. Дотримуватися заходів безпеки та правил Комплексу, розумної обережності для себе та інших при користуванні послугами, беззастережно дотримуватися вказівок персоналу Комплексу, прийняти на себе відповідальність за стан свого здоров'я та травмування.

3.2.3. Входити до Фітнес–Центру за своєю Персональною карткою члена Фітнес–Центру та не передавати її у користування будь-якій іншій особі;

3.2.4. У випадку запровадження Виконавцем розкладу (графіку) надання окремих видів Послуг або введення попереднього запису для користування Послугами відповідно до п. 1.4. цього Договору, дотримуватися зазначених умов;

3.2.5. Відвідувати тренажерний та фітнес–зали лише у змінному спортивному одязі та у змінному спортивному взутті, що не залишає сліду на підлозі. Відвідувати басейн лише за умови наявності шапочки для плавання, плавок (купального костюму), спец взуття для зони басейнів;

3.2.6. Не заходити у басейн, тренажерний та/або фітнес-зали, якщо в них відсутній інструктор Виконавця;

3.2.7. Не заходити у Фітнес-Центр або Аквапарк у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, не приносити та не розпивати спиртні напої;

3.2.8. Не палити, не вживати алкогольні напої та (або) наркотичні речовини на території Фітнес-Центру та Аквапарку;

3.2.9. Надати відомості Виконавцю про свій стан здоров'я від сімейного лікаря в формі довідки, не приступати до заняття у разі різкого погіршення самопочуття;

3.2.10. Надати письмову згоду батьків або опікунів про відвідування Фітнес–Центру для неповнолітніх відвідувачів.

3.2.11. Дотримуватися усіх правил Комплексу, які вивішуються Виконавцем для загального ознайомлення, загальноприйнятих норм етики та моралі, з повагою ставитись до обслуговуючого персоналу Виконавця та інших відвідувачів, не знімати на фото-, кіно-, теле-, відео та інші засоби відео та/або аудіо фіксації на території Комплексу без згоди Виконавця, не вчиняти будь-яких дій, що можуть зашкодити діловій репутації та іміджу Виконавця;

3.2.12. Для одержання персональної картки члена Фітнес–Центру або Аквапарку надати Виконавцю можливість здійснити фотографічний знімок Замовника та надати контактні дані, як мінімум номер контактного телефону;

3.2.13. Не проводити індивідуальні тренування з іншими клієнтами Комплексу, не проводити торгівлю, а також не займатися на території Комплексу будь-якою іншою господарською діяльністю;

3.2.14. Виданий на вході браслет надіти на зап'ястя руки і не знімати до виходу з Фітнес – Центру або Аквапарку.

3.2.15. При виході з Фітнес–Центру та Аквапарку повертати Виконавцю браслет від шафки для одягу та ключ від шафки для зберігання особистих речей, не передавати ключ від шафки для одягу іншій особі та не користуватися чужими ключами від шафки для одягу;

3.2.16. Власники абонементів, які мають право безкоштовного паркування, повинні здійснювати в'їзд та виїзд із скануванням свого абонементу. Для безкоштовного в'їзду, абонемент на момент в'їзду повинен бути активним.

4. Права і обов'язки Виконавця

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Надавати послуги особисто або залучати для надання Послуг, передбачених даним Договором, інших осіб на умовах цивільно-правових договорів;

4.1.2. У разі недотримання Замовником умов розділу 2 цього Договору припинити надання послуг та розірвати даний Договір в односторонньому порядку.

4.1.3. У разі порушення Замовником п. 3.2.3. цього договору, вилучити Персональну картку члена Фітнес – Центру;

4.1.4. Не допустити Замовника до користування Послугами у разі наявності у нього ознак незадовільного стану здоров'я; ознак алкогольного (наркотичного) сп'яніння/

4.1.5. У разі порушення Замовником умов розділу 3 цього Договору, вимагати у Замовника негайного припинення зазначених порушень та (або) залишити Комплекс. Неприпинення зазначених порушень є підставою розірвання договору та припинення надання послуг;

4.1.6. Не допустити Замовника до користування Послугами, якщо замовником не виконано зобов'язання щодо оплати Послуг;

4.1.7. Заключати в інтересах Замовника угоди з третіми особами щодо страхування Замовника;

4.1.8. Закрити Комплекс та не надавати Послуги у святкові і санітарні дні без компенсування Замовнику невикористаних Послуг;

4.1.9. Закрити Комплекс та не надавати Послуг у зв'язку із здійсненням ремонтних, профілактичних, санітарних (у тому числі протиепідемічних) та (або) інших заходів, в тому числі заходів, вжиття яких викликано непередбачуваними обставинами, актами (у тому числі розпорядженнями, діями, тощо органів державної влади, місцевого самоврядування, тощо) без компенсування Замовнику невикористаних Послуг.

4.1.10. Без окремого попередження проводити фото-, кіно-, теле-, відео- фіксацію та/або аудіо фіксацію (в т. ч. - відвідувачів) на території Комплексу, за винятком кабінок для переодягання та туалетів.

3.2.11. Вимагати від Замовника відшкодування збитків за втрату браслета від шафки для одягу, за втрату ключа від шафки для зберігання особистих речей, а також за будь – яку іншу шкоду, заподіяну Виконавцю в сумі від 100 (сто) грн. 00 коп.;

4.2. Виконавець зобов'язаний:

4.2.1. Організувати роботу Комплексу;

4.2.2. Повідомити замовника про введення попереднього запису для користування Послугами, у випадку запровадження такого порядку відповідно до п. 1.4 даного Договору, або про закриття Комплексу відповідно до п. 4.1.9. цього Договору, шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Виконавця <http://aqualviv.com.ua> та (або) на та дошці оголошень у приміщенні, де здійснюється надання послуг.

4.2.3. Організувати надання Послуг на належному професійному рівні, дотримуватися загальноприйнятих норм етики та моралі.

4.2.4. Розміщувати попередження про виконання заходів, передбачених п. п. 4.1.8. та 4.1.9 на веб-сайті Виконавця та (або) на та дошці оголошень у приміщенні, де здійснюється надання послуг.

5. Відповідальність сторін

5.1. Збитки, завдані Замовнику невиконанням або неналежним виконанням Договору, підлягають відшкодуванню у повному обсязі Виконавцем, якщо збитки заподіяні з вини Виконавця. Виконавець звільняється від відшкодування збитків у разі, якщо належне виконання Договору виявилось неможливим внаслідок обставин непереборної сили;

5.2. Замовник несе матеріальну відповідальність за заподіяну шкоду Виконавцю;

5.3. Під час занять браслет від шафки для одягу та ключ від шафки для зберігання особистих речей знаходиться у Замовника, який несе за них відповідальність до моменту його здачі Виконавцю. У разі втрати, пошкодження та/або знищення ключа, Замовник зобов'язується відшкодувати його вартість. Вартість 1 ключа становить 500 (п'ятсот) гривень;

5.4. Виконавець не несе відповідальності за збереження одягу та особистих речей Замовника, яке знаходиться у шафках для одягу та у шафках для зберігання особистих речей.

5.5. Порушення Замовником правил користування аквапарком та/або фітнес-центром є підставою для прийняття адміністрацією Комплексу рішення щодо позбавлення Замовника у подальшому правом користуватися аквапарком та/або окремими його підрозділами протягом терміну, визначеного адміністрацією Комплексу.

5.6. В усіх інших випадках сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6. Строк дії Договору та підстави його дострокового припинення

6.1. Договір вступає в дію з моменту, визначеному п. 1.5 цього Договору та діє у строк до повного виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором.

6.2. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку з ініціативи Виконавця у випадку, якщо Замовник не виконує зобов'язання, передбачені цим Договором;

6.3. У випадку розірвання Договору Персональна картка члена Фітнес-Центру (Аквапарку) втрачає свою чинність, а сплачені наперед платежі за користування Послугами поверненню не підлягають;

6.4. Якщо Замовник не користується Послугами з обставин, які склались не з вини Виконавця (внаслідок хвороби, виїзду на іншу місцевість, тощо) – це не є підставою для зупинення дії оплачених Послуг та/або повернення сплачених наперед платежів за користування Послугами;

7. Дія договору при непередбачуваних обставинах

7.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за затримку або невиконання зобов'язань за цим Договором, обумовлених обставинами, що виникли всупереч волі і бажанню Сторін, і які не можна передбачати або уникнути, включаючи (але не обмежуючись) - акти (у тому числі розпорядження, дії, тощо органів державної влади, місцевого самоврядування, тощо), оголошену або фактичну війну, громадянські заворушення, епідемії, карантин, пожежі, стихійні лиха, блокаду, ембарго, санкції, землетруси, повені, а також відключення водопостачання, газопостачання та/або електромереж, тощо, що стались не з вини (волі) Виконавця;

7.2. У випадку, якщо у Виконавця виникли обставини непереборної сили, Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника шляхом розміщення відповідного повідомлення веб-сайті Виконавця <http://aqualviv.com.ua> та (або) на та дошці оголошень у приміщенні, де здійснюється надання послуг.

8. Порядок вирішення спорів

8.1. У разі виникнення спорів між Сторонами з питань, передбачених цим Договором, Сторони вживатимуть заходів для їх вирішення шляхом переговорів між собою;

8.2. У випадку недосягнення згоди при вирішенні зазначених спорів шляхом переговорів вони розглядаються судом відповідно до чинного законодавства України.

9. Інші умови Договору

9.1 Питання, не врегульовані цим Договором, регулюються відповідно до чинного законодавства України;

9.2 Замовником може бути фізична особа, яка досягла 16 – річного віку.

10. Реквізити Виконавця

79060, м. Львів, вул. Княгині Ольги, 114, ЄДРПОУ 03564269,

р/р UA 68 325 365 00000 26007011062783 ПАТ “Кредобанк” МФО 325365

Інд. под. № 035642613051, св-во 200028588