м.Львів, вул. Кн.Ольги, 114,
+38 (032) 263-60-55, 263-14-15
www.aqualviv.com.ua

Загальні правила відвідування ФЦ «ПЛЯЖ»

Відвідувач зобов'язаний:

- Мати охайний зовнішній вигляд без запахів тютюну, алкоголю, поту, та різких парфумів, які можуть викликати неприємні відчуття та алергію в інших відвідувачів Фітнес-центру;
- Відвідувати тренувальні зали тільки у чистому змінному спортивному взутті та мати при собі рушничок для використання в спорт залі на тренажерах;
- В зоні басейнів знаходитися лише у купальному костюмі (для чоловіків – плавки, для жінок – купальник) та шльопанцях для мокрої зони;
- Плавати у 50-ти м спортивному басейні у спеціальній шапочці для плавання;
- Не залишати без нагляду особисті речі, за зникнення залишених без нагляду особистих речей адміністрація Фітнес-центру відповідальності не несе;
- Дотримуватись рекомендацій тренера по використанню тренажерного обладнання;
- Використовувати спортивне обладнання тільки за призначенням;
- Дотримуватись чистоти та порядку в тренувальних залах;
- Поважати права інших відвідувачів Фітнес-центру;
- Дотримуватись порядку та регламенту роботи, встановленого в Фітнес-центрі;
- Повідомити тренеру або адміністратору Фітнес-центру про всі неординарні випадки.

Години роботи Фітнес - Центру – 07:00-21:00 (пн.-сб.); 08:00–21:00 (нд.).

Отримавши електронний браслет, кожен відвідувач зобов'язується дотримуватись Правил відвідування Фітнес-Центру.

Адміністрація Фітнес-Центру не несе відповідальності за травми та ушкодження, що виникли внаслідок порушення та недотримання Правил відвідування Фітнес-Центру.

Дякую, що стали клієнтом Комплексу «ПЛЯЖ»!
www.aqualviv.com.ua

Фітнес-центр «ПЛЯЖ» - гармонійний розвиток вашого тіла та емоційного стану!

м.Львів, вул. Кн.Ольги, 114,
+38 (032) 263-60-55, 263-14-15
www.aqualviv.com.ua

Пам'ятка для клієнта Комплексу «ПЛЯЖ»

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

1. Програма лояльності до клієнтів Комплексу «ПЛЯЖ»:

- Послуга **«Замороження» (призупинення)** терміну дії абонементу
  - Вартість – **300**грн.
  - максимум на 1 календарний місяць за один раз
- **«Розморозка»** - відбувається автоматично після закінчення місячного терміну, або швидше, якщо забажав клієнт.
  Якщо у вас **абонемент Сімейний** «Заморозка» та «Розморозка» діє одночасно для всіх учасників абонементу.
  Щоб «заморозити» абонемент потрібно звернутися на рецепцію Аквапарку ПЛЯЖ в робочі години.

2. Якщо по абонементу не було жодного відвідування і термін дії абонементу скінчився дозволяється відкрити абонемент з 50% знижкою

Дана програма діє одночасно для усіх учасників абонементів Преміум «Сімейний-3» і Преміум «Сімейний-4»)

3. Можливість переоформити абонемент на іншу особу:

- Вартість послуги – **300 грн**
- Абонемент **має бути діючим**

4. АВАНСОВИЙ платіж - внесення коштів на картку абонемента для розрахунку на касі за додаткові послуги (бар Тропік, Фітнес бар, бар зони «Релакс», оренда рушника, додатковий час, поповнення абонемента, заморозки) за відсутності готівки. Кошти, внесені на картку абонемента, назад не знімаються!

5. Для зручності відвідувачів комплексу «ПЛЯЖ» на ІІ поверсі працює **Дитяча кімната**, де Ви можете залишити Вашу дитину під наглядом професійного дитячого адміністратора. (за додаткову оплату, згідно тарифів)

6. Вартість відновлення загубленої картки – 50грн.

м.Львів, вул. Кн.Ольги, 114,
+38 (032) 263-60-55, 263-14-15
www.aqualviv.com.ua

Поповнення абонементу online

карта ПриватБанку **5523 2458 0316 8184**

Протягом 10 хв після оплати відправте

sms-повідомлення на номер

067 679 24 61, де потрібно вказати:

- прізвище, ім'я, по-батькові власника абонемента;
- призначення платежу (наприклад: *поповнення аб-та);*
- назву абонемента (наприклад: *Пляж Преміум, Пляж Денний…*);
- дату активації абонемента (якщо це поповнення).

Послуга вступає в дію <u>на наступний робочий день після оплати.</u>

Послуга доступна з 09:00 до 20:00 год

Загальні правила відвідування Аквапарку «ПЛЯЖ»

Відвідувач зобов'язаний:

1. **Усі відвідувачі зобов'язані дотримуватись Правил ТОВ «Комплекс водних видів спорту»**

   www.aqualviv.com.ua (Розділ «АКВАПАРК» Правила Аквапарку ПЛЯЖ та Розділ «ФІТНЕС ЦЕНТР», Правила Фітнес Центру Пляж)

   Якщо відвідувач порушує Правила відвідування ТОВ «Комплекс водних видів спорту», він позбавляється права користування послугами без грошового відшкодування за невикористаний час

м.Львів, вул. Кн.Ольги, 114,
+38 (032) 263-60-55, 263-14-15
www.aqualviv.com.ua

1.1. Вартість загубленого електронного браслету – 500грн.

1.2. Забороняється виносити електронний браслет за межі аквапарку «ПЛЯЖ».

2. Порядок та умови перебування на території аквапарку «ПЛЯЖ»

2.1. Рішення про тривалість перебування на території аквапарку кожен відвідувач приймає самостійно. Оплата наданих послуг здійснюється на касах аквапарку «ПЛЯЖ».

2.2. Час перебування в аквапарку нараховується від моменту проходу через

2.3. турнікет та виходу (здачі електронного браслету) на касі .

2.4. При неповному використанні оплаченого часу грошове відшкодування не проводиться.

2.4. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей атракціонів та неможливості їх використання, зниження цін на перебуванняв аквапарку і/або грошове відшкодування не здійснюється.

2.5. При перевищенні ліміту оплаченого часу відвідувач зобов'язаний додатково оплатити використаний час згідно із діючими тарифами ТОВ «Комплекс водних видів спорту» на даний момент.

2.6. Відвідувачі мають право перебувати на території ТОВ «Комплекс водних видів спорту» тільки у встановлені години роботи Комплексу.

Години роботи Комплексу – 07:00-21:00 (пн.-сб.); 08:00–21:00 (нд.)

2.7. Придбавши квиток на цілий день відвідувач має право одного входу та одного виходу через касу

3. Правила перебування у Розважальній зоні аквапарку «ПЛЯЖ»

3.1. Відвідувачі зобов'язані залишати верхній одяг у гардеробі.

3.2. Перед входом до Розважальної зони аквапарку «ПЛЯЖ», відвідувач <u>повинен прийняти душ</u>. Забороняється втирати у шкіру різноманітні креми та мазі, а також використовувати в душових кабінках скляну тару.

3.3. **Забороняється приносити в Розважальну зону аквапарку будь-які вироби зі скла, в тому числі посуд, а також мило, шампуні, лосьйони, інші косметичні засоби та хімічні речовини.**

3.4. Форма одягу для жінок у Розважальній зоні аквапарку «ПЛЯЖ» - купальний костюм, для чоловіків – плавки (заборонено одягати шорти нижче коліна, не призначені для купання).

3.5. Забороняється плавати у спортивному 50-ти м басейні без шапочки для плавання